**TECNICO UNIVERSITARIO EN INFORMATICA**

PRESENTACION DEL TEMA PARA EL TRABAJO DE TITULO

Identificación: Bryan Joseph Cárdenas Olivares

[Bryan.cardenas@sansano.usm.cl](mailto:Bryan.cardenas@sansano.usm.cl)

Miguel Principe Rovlich Bastias

[Miguel.rovlich@sansano.usm.cl](mailto:Miguel.rovlich@sansano.usm.cl)

Nombre Sugerido: Sistema web punto de venta y gestión de reparación de equipos electrónicos.

Empresa: Nibble Electronica

Ambiente Computacional: Sistema operativo Windows 10, Ambiente web. HTML, CSS, JavaScript, PHP (Framework Laravel), Bootstrap, Bases de datos MySql.

**Descripción de la situación actual**

La empresa Nibble actualmente tiene varias sucursales distribuidas por calle Valparaíso. La mayor parte de ellas dentro de la Galería Cristal las cuales requieren un sistema para publicar sus productos tanto accesorios como repuestos, gestionar su stock, ventas y las reparaciones de equipos electrónicos.

**Problemas detectados**

Actualmente la empresa trabaja con un sistema con una base de datos centralizada la cual presenta una confiabilidad pobre y problemas para expansiones y modificaciones futuras.

Actualmente la empresa no cuenta con presencia en la web por lo cual pierden un gran número de compras potenciales al no tener un catálogo disponible a toda hora.

**Objetivos generales**

El objetivo principal es desarrollar un sistema web donde el usuario pueda visualizar los productos ofrecidos por la empresa, comprarlos en un ambiente seguro y la opción de mantener un seguimiento del estado de las reparaciones de su equipo, además los empleados puedan ingresar a la web y tener la opción de registrar las ventas y reparaciones en la tienda física y el administrador podrá acceder a los informes generados mensualmente.

**Objetivos específicos**

1. El sistema debe permitir al cliente agregar al carro de compras los productos ofrecidos o editar los productos dentro del carro.
2. El sistema debe permitir al cliente poder pagar según las modalidades de pago disponibles (crédito, débito, efectivo o transferencia) tanto en la tienda física como por internet.
3. El sistema debe permitir al cliente hacer seguimiento de la reparación de su equipo.
4. El sistema debe generar informes de ventas, ordenes de entrega, facturación y cobranza.
5. El sistema debe ser capaz de diferenciar entre una cuenta de administrador, usuario y empleado. Además el sistema deberá permitir realizar compras a usuarios invitados sin la necesidad de registrarse en el sistema.
6. El sistema deberá permitir al empleado y al administrador generar una orden de venta.
7. El sistema deberá permitir al empleado generar una orden de reparación al ingresar un nuevo equipo a reparar.
8. El sistema deberá contar con un catálogo diferenciado entre productos y repuestos.
9. El sistema deberá contar con un sistema de recuperación de claves.
10. El sistema deberá permitir al cliente modificar los datos de su cuenta tales como dirección, contraseña, teléfono, etc.
11. El sistema deberá contar con interfaces diferenciadas para cada tipo de usuarios (cliente, empleado o administrador)
12. El sistema deberá generar alertas de stock crítico cuando un producto alcance cierto número de existencias.
13. El sistema deberá permitir enviar correos electrónicos a los clientes registrados.
14. El sistema deberá contar con cookies personalizadas.
15. El sistema deberá contar con un sistema de chat en línea.

**Salidas Del Sistema**

* Boletas y/o Factura. (tanto impresa como digital)
* Resumen de compra. (digital)
* Orden de reparación (tanto impresa como digital)
* Informes de ventas (tanto impreso como digital)
* Informes de Stock (digital)
* Informes de visitas (digital)